

Anleitung zur Installation des Lohninfoprogramms auf einem neuen Rechner

Bitte erstellen Sie als erstes eine Datensicherung auf dem alten Rechner (→ Stammdaten/Datensicherung/backup).

Diese Datensicherung finden Sie standardmäßig im Ordner C:\IKKPERS\Persinfo\backup gespeichert. Von dort muss sie auf den neuen Rechner kopiert werden.

Kopieren Sie auch die Dateien zu Ihrem ITSG-Zertifikat und Ihr Elster-Zertifikat auf den neuen Rechner.

HINWEIS:

Beim Wechsel auf einen neuen Rechner muss das Programm PERSONALINFO COMFORT neu installiert werden.

Kopieren Sie auf keinen Fall einfach nur den Programmordner auf den neuen Rechner!

Den Installationslink von PERSONALINFO COMFORT 2020 haben Sie auf Nachfrage an service@mbo-verlag.com von uns zugeschickt bekommen.

Laden Sie die Datei auf den neuen Rechner herunter („Datei speichern“). Da es sich um eine komprimierte Datei (zip-Datei) handelt, müssen Sie diese zuerst entpacken. Das geht über rechte Maustaste und „alle extrahieren...“ anklicken.

Installieren Sie nun das Programm durch doppelklicken auf die Datei „setup.exe“.

Anschließend öffnen Sie das Programm und laden die Online-Updates unter dem Menüpunkt → Hilfe/Online-Update herunter.

Danach spielen Sie die vorher erstellte Datensicherung ein. Hierzu gehen Sie im Programm auf → Stammdaten/Datensicherung/Restore und öffnen dann die Datensicherung.

Sollten noch weitere Fragen dazu bestehen, stehen wir Ihnen gerne in der Hotline zur Verfügung.